

Solución de problemas

¿Ha tenido algún problema con el analizador SNAP Pro*? En primer lugar, asegúrese de que su software está actualizado; las actualizaciones de SNAP Pro incluyen varias mejoras en segundo plano. También recomendamos reiniciar el analizador semanalmente. Si su software está actualizado y reiniciarlo no resuelve el problema, consulte este documento para obtener más información.



La conexión a la estación IDEXX VetLab no funciona correctamente

Puede resolver el problema observando los iconos del analizador:

- Si aparece el icono de conexión perdida , el analizador ha perdido la conexión con la estación IDEXX VetLab*. Para resolver el problema, reinicie el analizador.
- Si el icono Ethernet es de color rojo , el analizador ha perdido la conexión con el router. Para solucionarlo, asegúrese de que ambos extremos del cable Ethernet estén conectados.
- Si el icono de conexión inalámbrica es rojo , el analizador no es capaz de detectar la señal Wi-Fi del router. Para solucionarlo, mueva el analizador más cerca de la estación IDEXX VetLab para restablecer la conexión con el router.

El analizador no ha podido leer el código de barras de la prueba SNAP

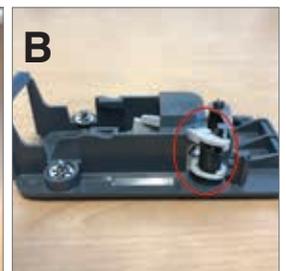
Este error puede deberse a:

- Escritura a mano en la superficie de la prueba SNAP*.
- Alguna muestra está contaminando la superficie de la prueba SNAP.

La prueba SNAP se expulsa durante su realización

Esto puede ocurrir si:

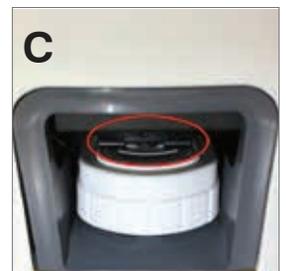
- Se ha activado la prueba SNAP antes de su inserción.
- La prueba SNAP se mantiene a mano en su lugar durante su realización (ver foto A).
- La base del analizador no está colocada adecuadamente en su lugar; asegúrese de que la base quede fijada firmemente con las dos abrazaderas bloqueadas.
- El brazo de expulsión no ha quedado asentado adecuadamente (ver la zona marcada con un círculo de la foto B).



La prueba SNAP no se expulsa tras finalizar su realización

Esto puede deberse a:

- El activador está atascado (ver la zona marcada con un círculo en la foto C), lo que puede ocurrir si no hay alimentación o su nivel es bajo. Asegúrese de que el analizador está cargado o enchufado y reinícielo.
- El brazo de expulsión no está debidamente asentado.



El analizador no pudo detectar el flujo de muestra adecuado

Si se produce este error, puede deberse a:

- El software del analizador no está actualizado: actualícelo siempre que se le solicite.
- Preparación inadecuada de la muestra:
 - No se utilizó anticoagulante en la muestra de sangre.
 - La pipeta proporcionada con la prueba SNAP no se usó adecuadamente para medir las gotas de la muestra.
 - La prueba y el conjugado pueden no haber alcanzado la temperatura ambiente durante 30 minutos una vez sacados de su almacenamiento.
- Volumen insuficiente de muestra en la cavidad.

Hay estrías/motas/fondo azul en la ventana de resultados

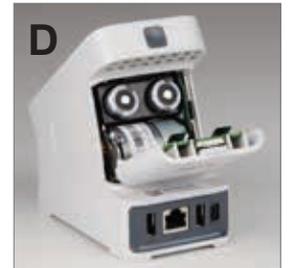
Esto puede deberse a:

- No se ha limpiado el analizador: se recomienda limpiar los componentes internos y la base del analizador semanalmente porque la sangre seca que cae en las pruebas puede producir estrías en la imagen. Para más información, consulte *Limpieza del analizador SNAP Pro* en idexx.com/library.
- Se activó la prueba SNAP demasiado tarde: si la prueba SNAP se introdujo **después** de que la muestra alcanzara el círculo de activación de la prueba, pueden aparecer estrías, motas o un fondo azul en la ventana de resultados. Asegúrese de que introduce las pruebas SNAP inmediatamente después de verter la muestra/conjugado en la cavidad.
- La ventana de resultados está contaminada.

El analizador no ha activado la prueba

Esto puede deberse a:

- La base del analizador no está colocada adecuadamente en su lugar: asegúrese de que la base quede fijada firmemente con las dos abrazaderas bloqueadas.
- Las baterías están colocadas de forma invertida o no están (ver la foto D para saber la posición correcta).



Interpretación de los iconos de SNAP Pro

Icono	Descripción
	Nivel de señal inalámbrica (5 barras grises = nivel alto, 5 barras rojas = no hay señal)
	Conectado y en comunicación con la estación IDEXX VetLab* mediante una conexión con cable (un icono rojo indica que el analizador no tiene conexión)
	Batería cargada al 100 %
	Batería cargada al 75 %
	Batería cargada al 50 %
	Batería cargada al 25 %
	Batería a punto de agotarse
	Batería descargada

Icono	Descripción
	Batería en carga
	Hay una impresora USB conectada al analizador (un icono rojo indica que la impresora no tiene conexión)
	Hay disponible una actualización de software (solo clientes de soluciones SmartService*)
	Notificación de advertencia (un icono gris indica que se ha visto la advertencia y que no se ha solucionado)
	Notificación de error (un icono gris indica que se ha visto el error y que no se ha solucionado)
	Se ha perdido la comunicación con la estación IDEXX VetLab